

ENCUESTA FECHITRI 2020

RESULTADOS PRELIMINARES



TRES VECES DEPORTE

INTRODUCCIÓN

- El propósito de la presente encuestas es detectar posible focos de mejoras a través de este método
- Preparar un plan de trabajo a partir de las respuestas
- Medir los resultados
- Mejoramiento continuo

PARA NOTAS DE EVALUACIÓN

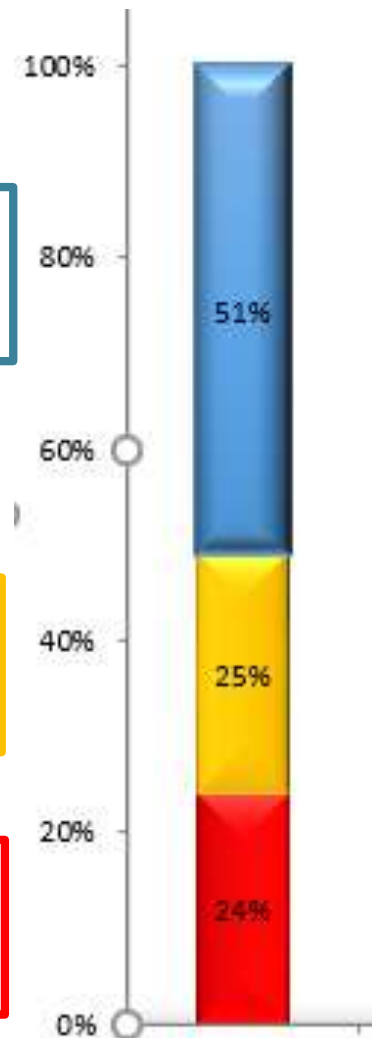
• El modelo de medición se construye utilizando una escala de Evaluación de 5 puntos, donde:

- **5** Muy Bueno
- **4** Bueno
- **3** Ni Bueno, ni malo
- **2** Malo
- **1** Muy Malo

MUY DE ACUERDO:
% Notas 5 "Muy Bueno" y 4 "bueno"

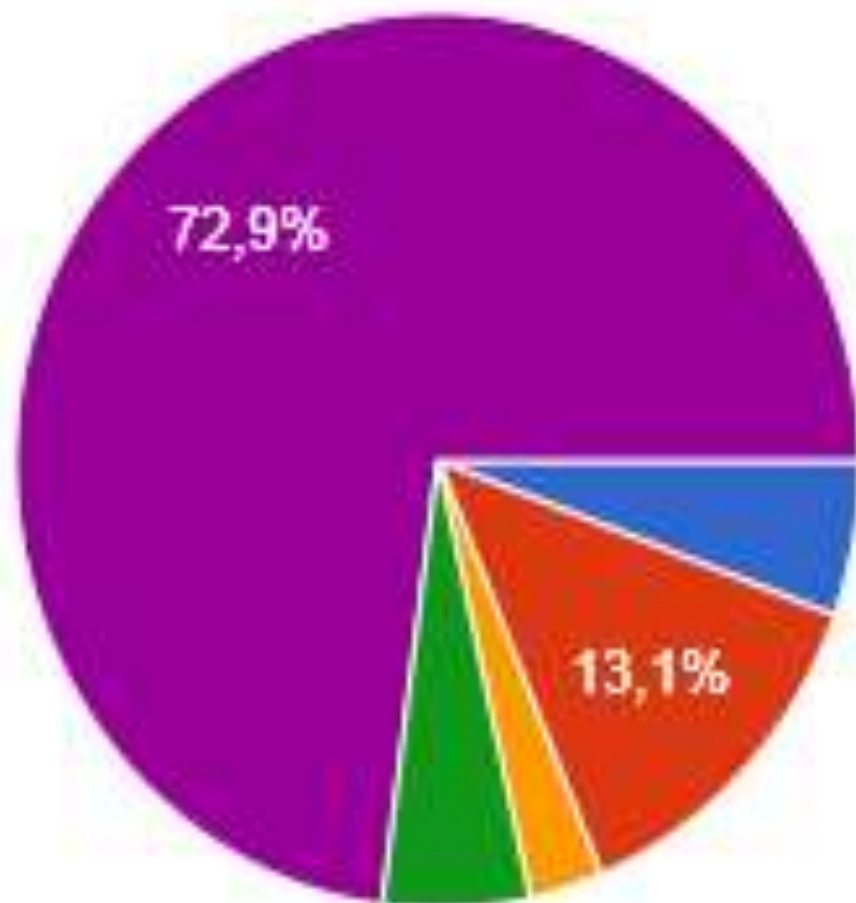
DE ACUERDO: %
Notas 3 "Ni Bueno, ni malo"

EN DESACUERDO:
% Notas 2 y 1
"Malo" y "Muy Malo"



¿SU PARTICIPACIÓN EN EL TRIATLÓN?

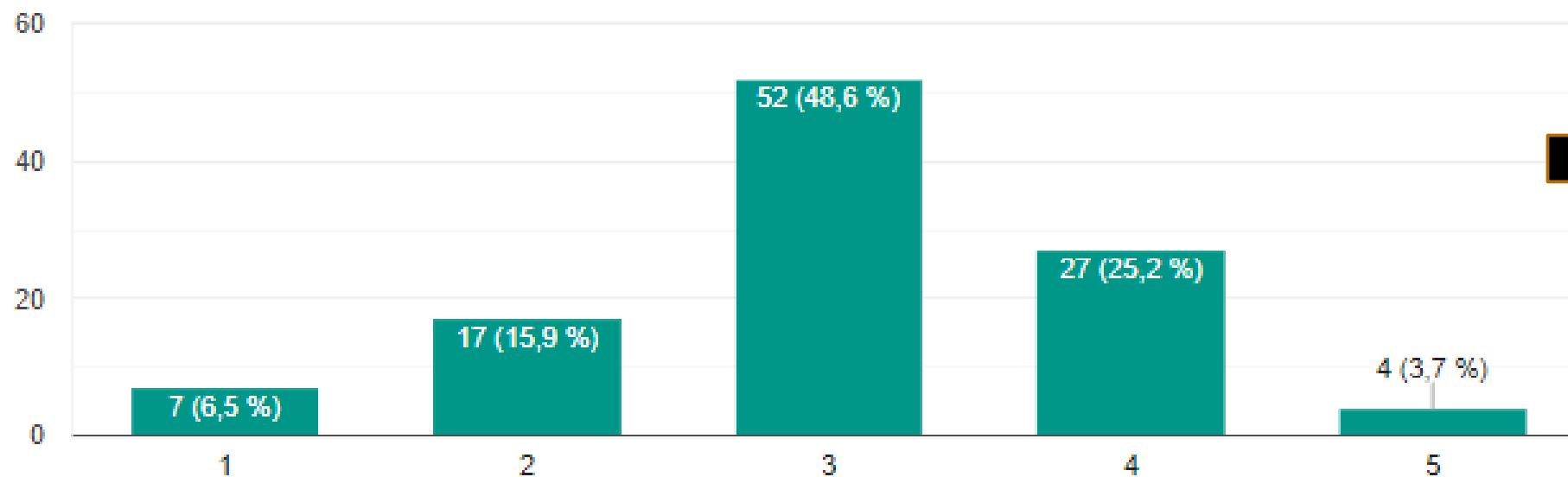
107 respuestas



- Deportista Elite
- Junior/Youth
- Oficial/Juez
- Entrenador/Coach
- AGE-GROUP

¿Como califica Ud. la gestión global de la Federación?

107 respuestas



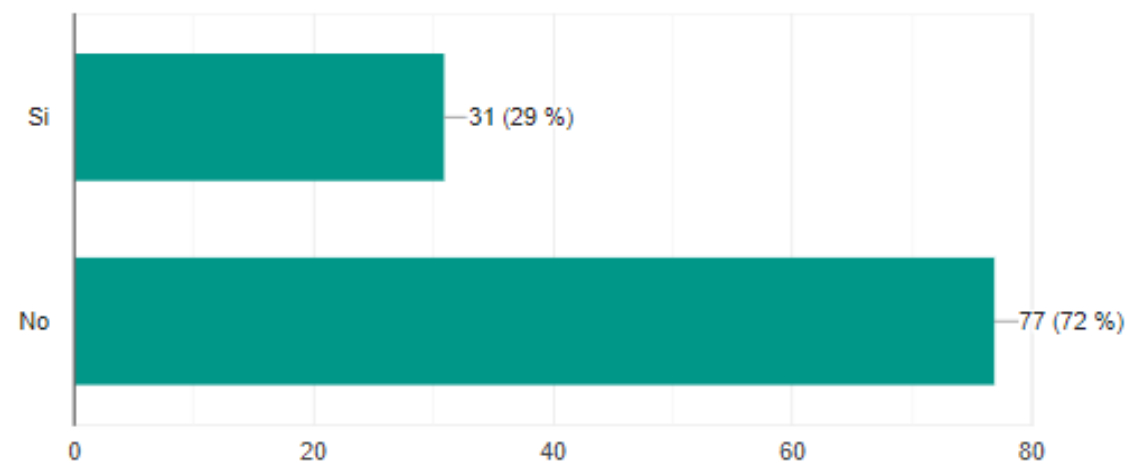
Nota Media 3,3

¿CÓMO CALIFICA UD. LA GESTIÓN GLOBAL DE LA FEDERACIÓN?

¿CONOCE UD. LA MISIÓN Y OBJETIVOS DE LA FEDERACIÓN?

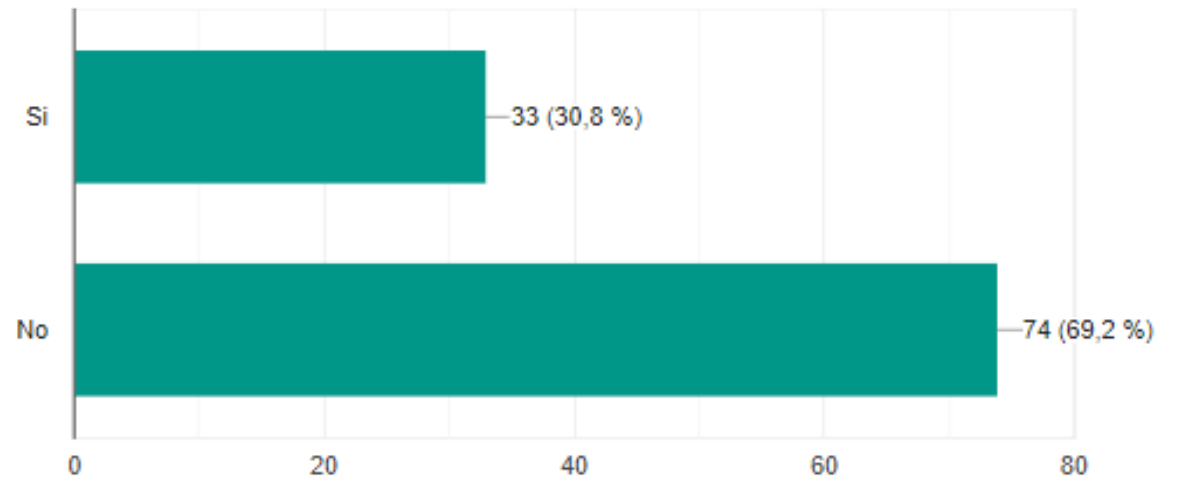
¿Conoce Ud. la misión y objetivos de la Federación?

107 respuestas



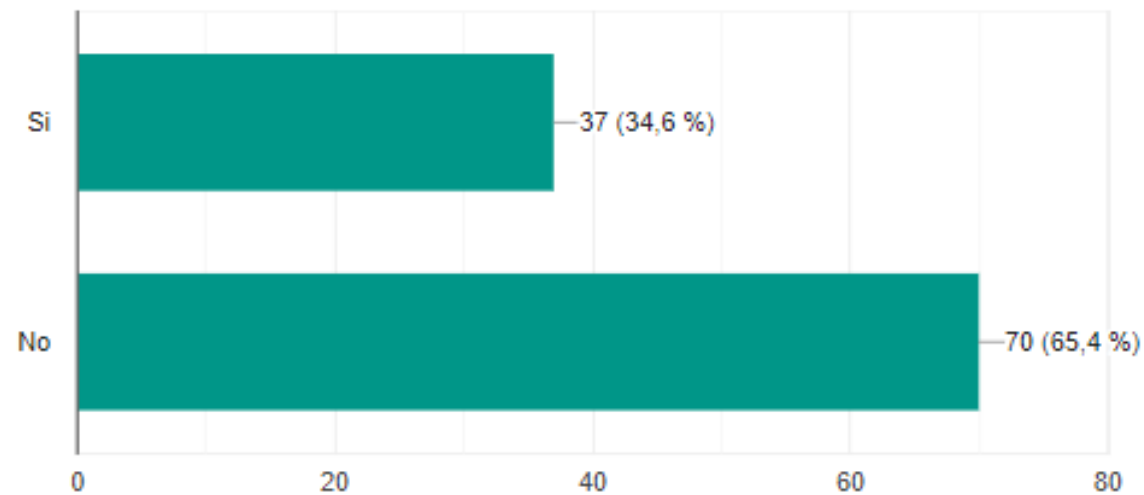
¿TIENE CONOCIMIENTOS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA FEDERACIÓN?

107 respuestas

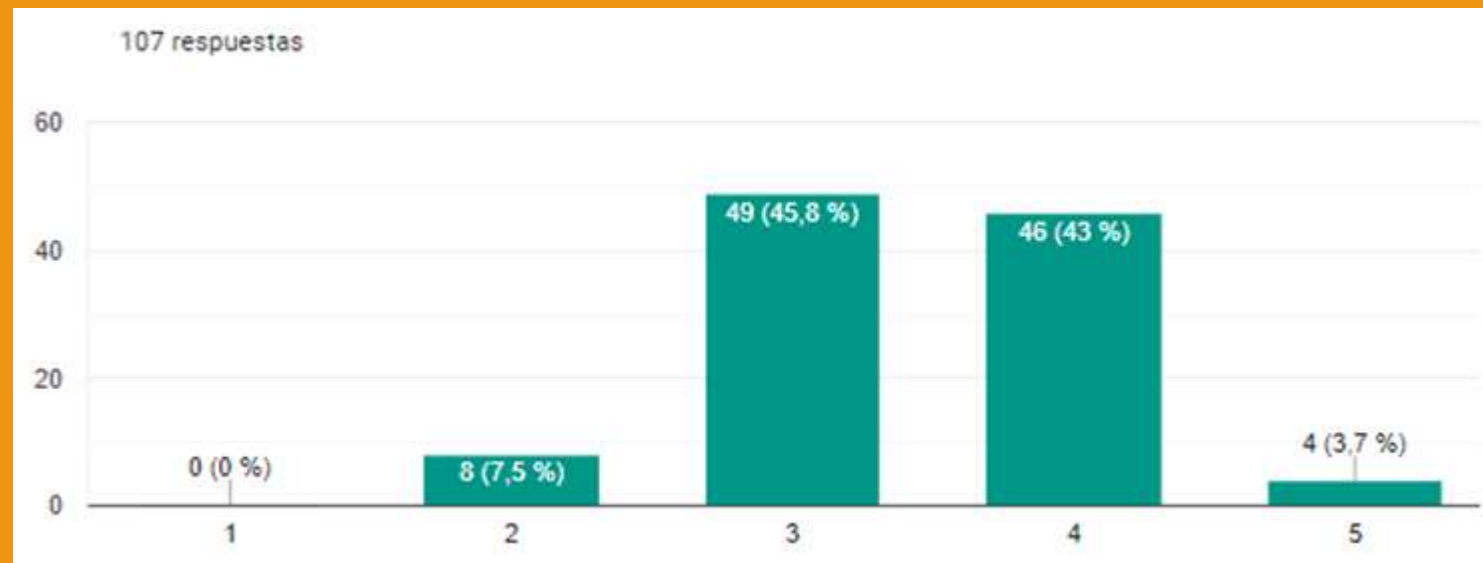


¿CONOCE UD. CON TIEMPO
Y OPORTUNAMENTE LOS
EVENTOS DE LA
FEDERACIÓN O
PATROCINIOS A LOS
ORGANIZADORES?

107 respuestas

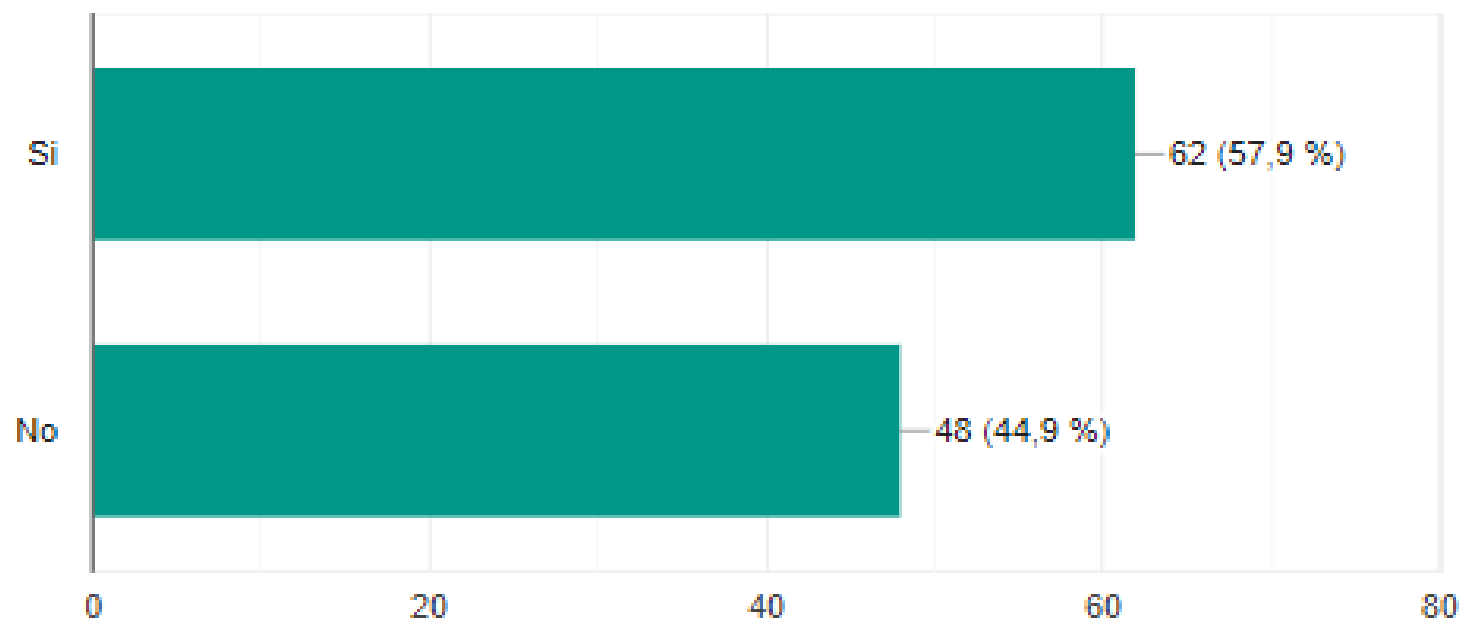


¿CÓMO CALIFICA LOS EVENTOS REALIZADOS POR LA FEDERACIÓN Y SUS PATROCINADORES?



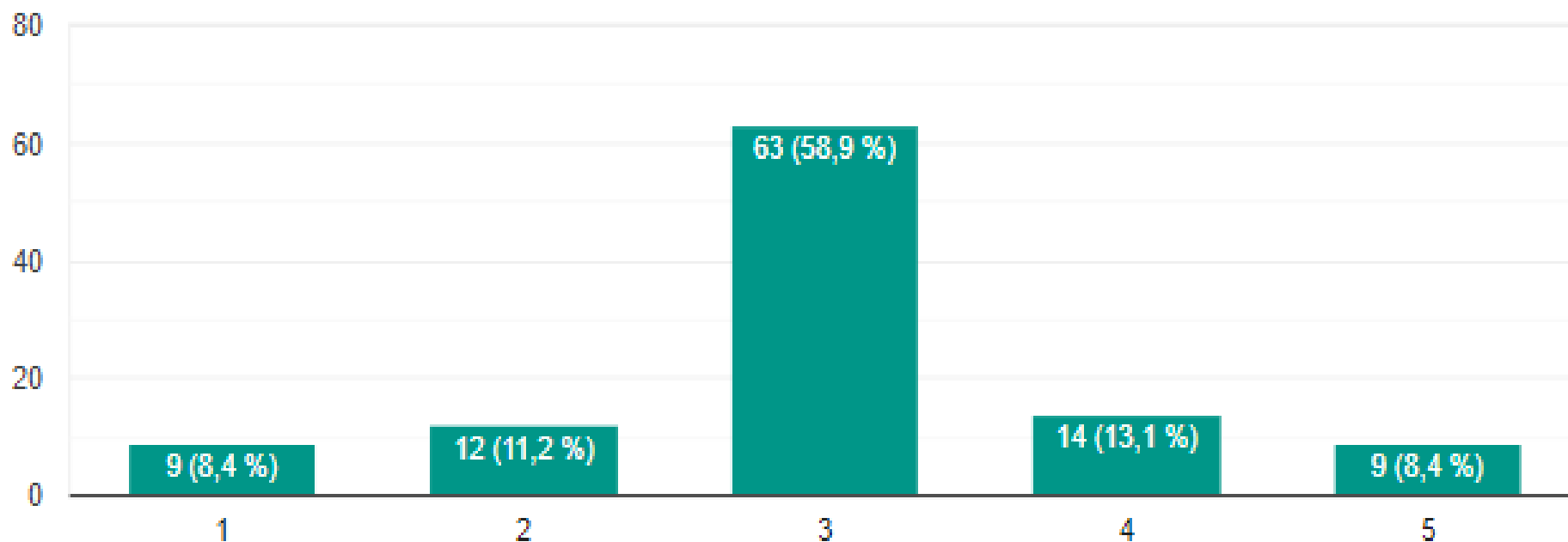
¿ES ÚTIL PARA UD. LA INFORMACIÓN QUE SE ENTREGA EN LA PÁGINA WEB DE LA FEDERACIÓN Y RRSS?

107 respuestas



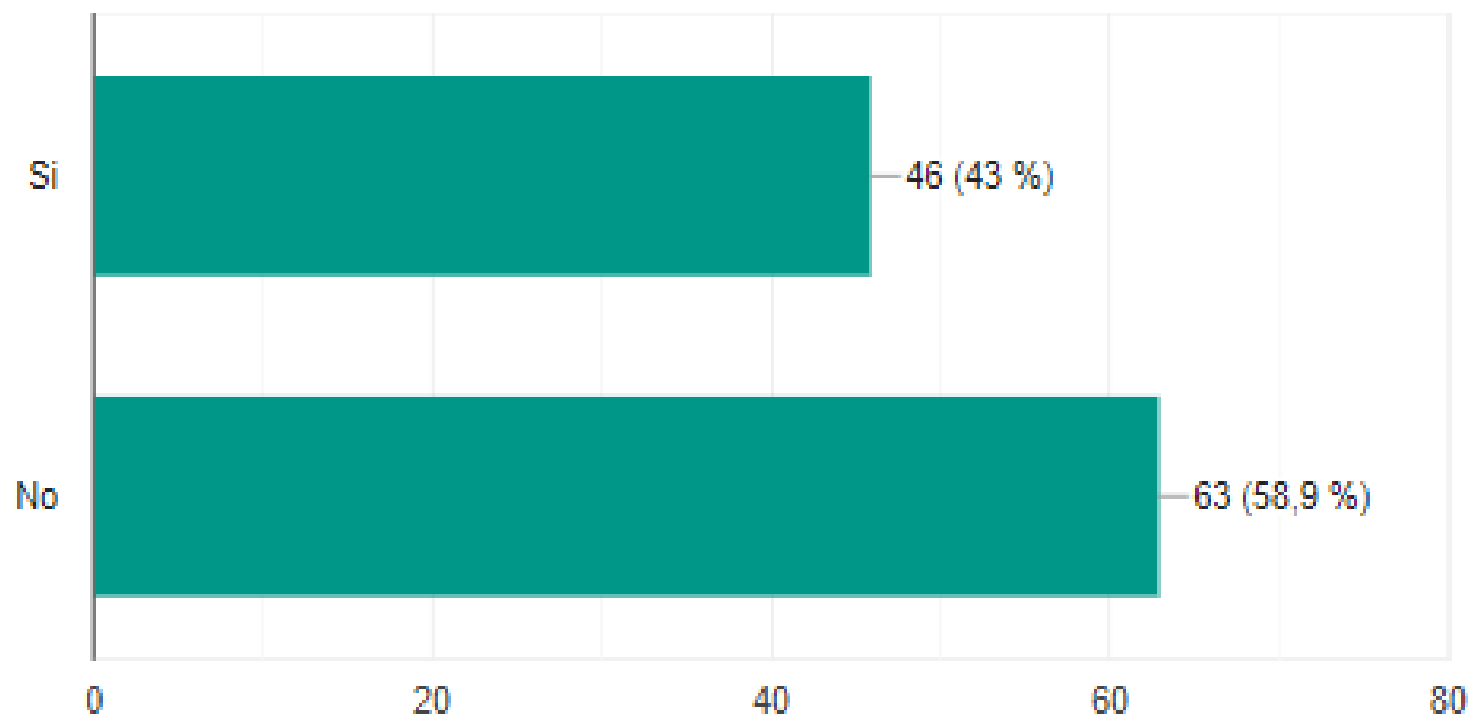
¿CÓMO CALIFICA UD. LA SOLUCIÓN QUE ENTREGA LA FEDERACIÓN A SUS CONSULTAS?

107 respuestas



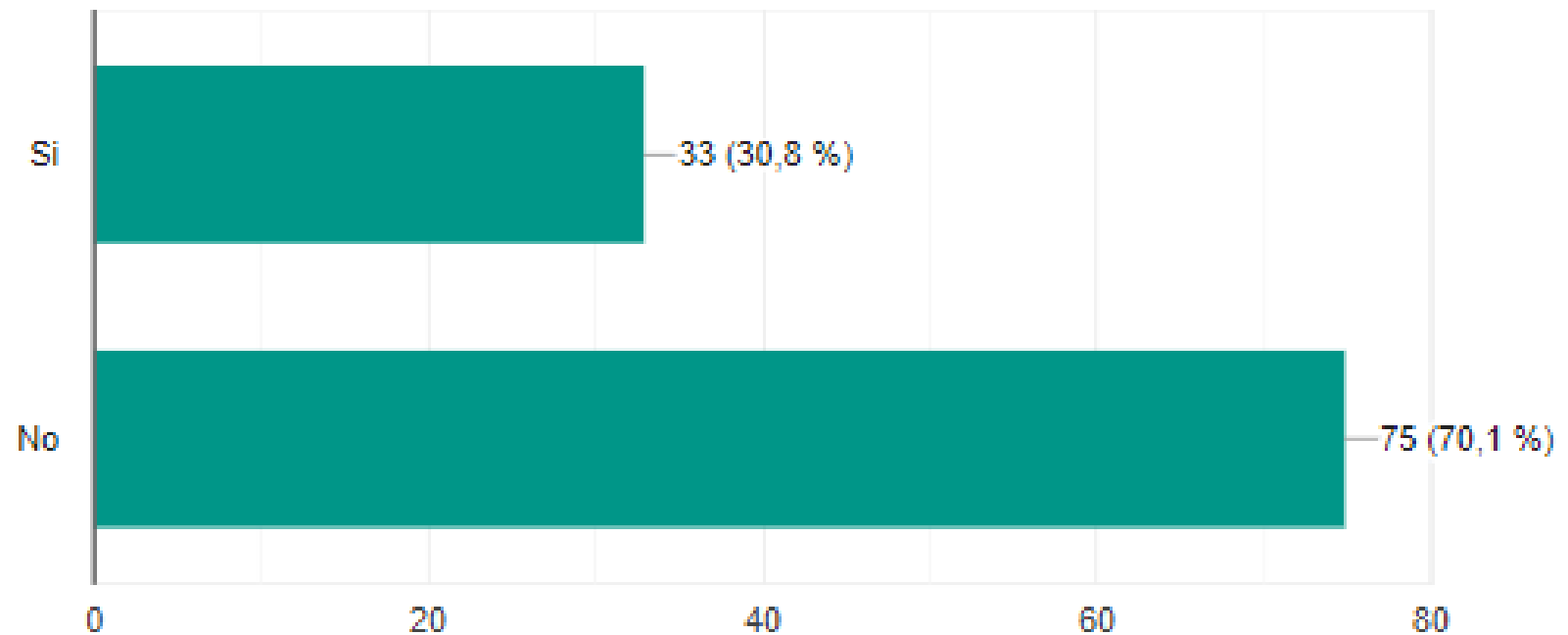
¿TIENE CONOCIMIENTO DEL ESTADO DE VIGENCIA DE SU CLUB ANTE EL IND?

107 respuestas

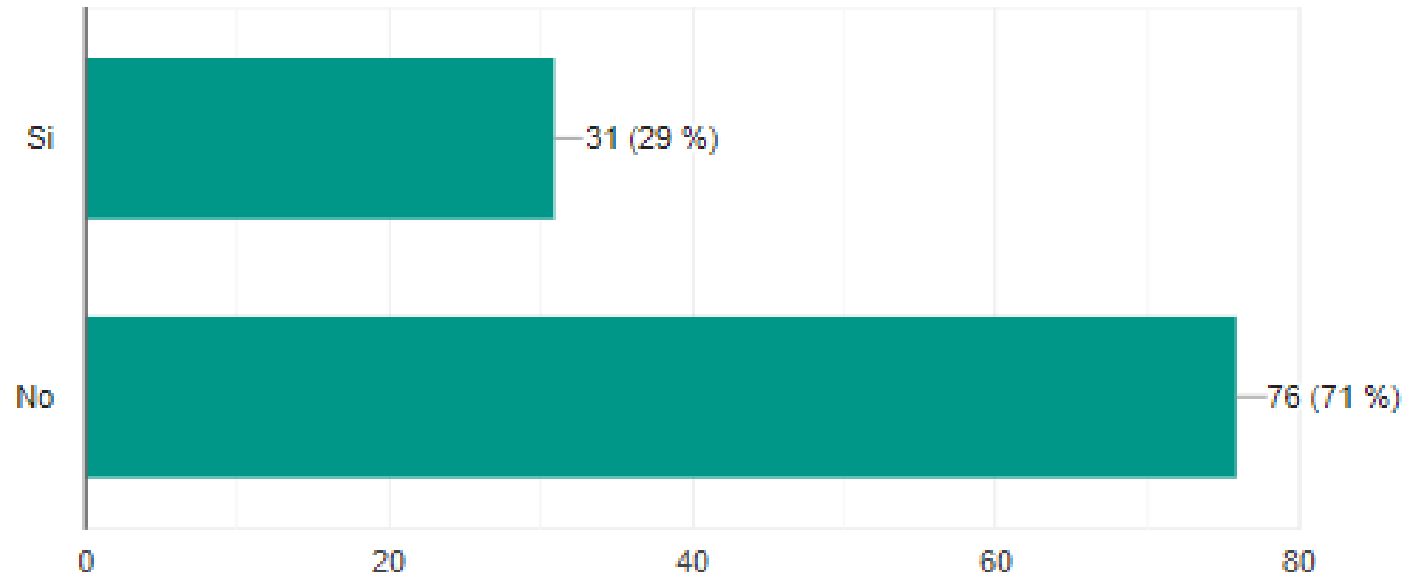


¿TIENE CONOCIMIENTO DEL ESTADO DE PAGO DE LAS CUOTAS DE SU CLUB A LA FEDERACIÓN?

107 respuestas

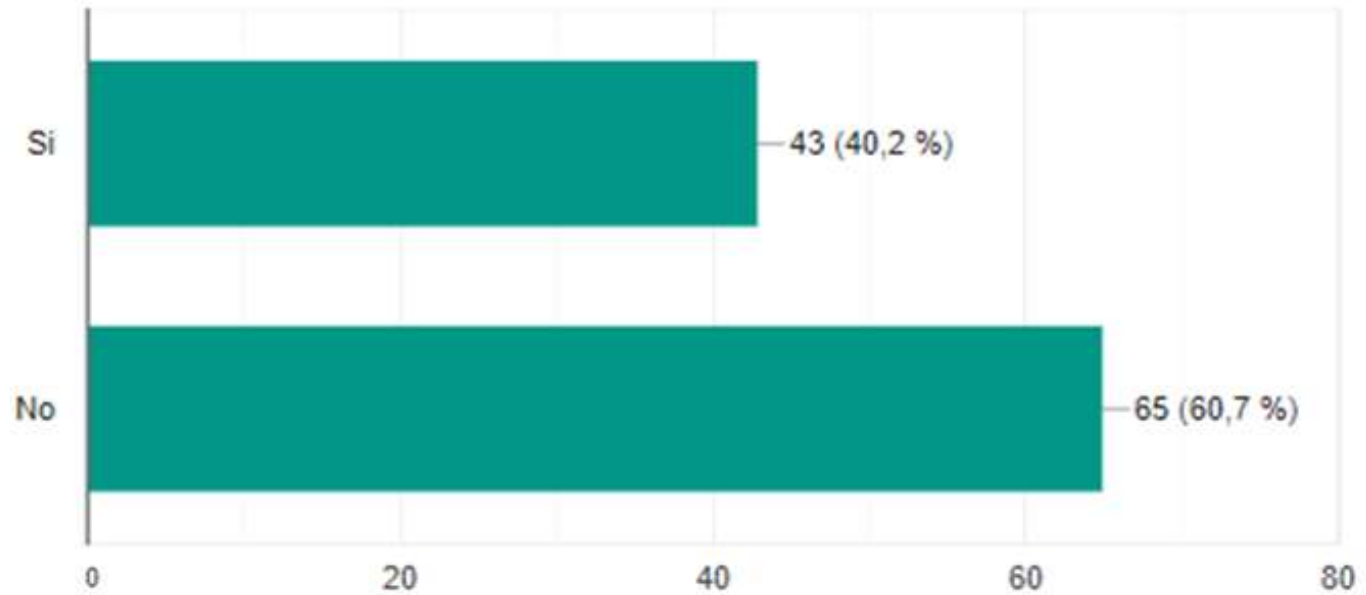


107 respuestas



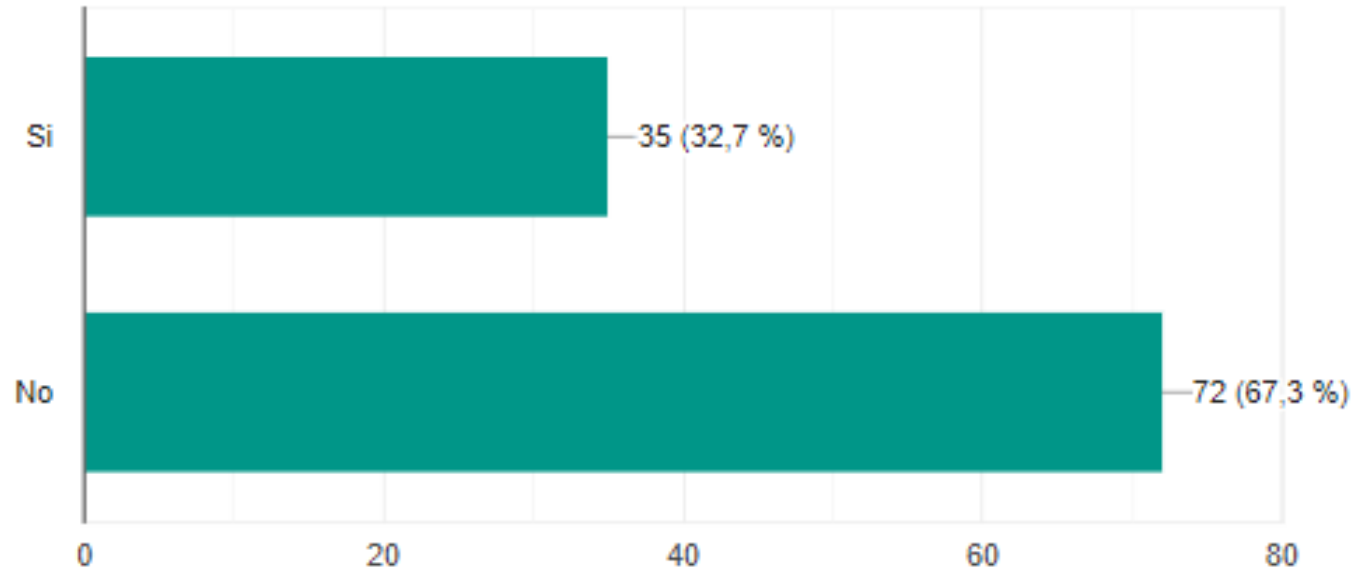
**¿TIENE CONOCIMIENTO DE LOS TRIATLETAS
FEDERADOS A NIVEL NACIONAL?**

107 respuestas



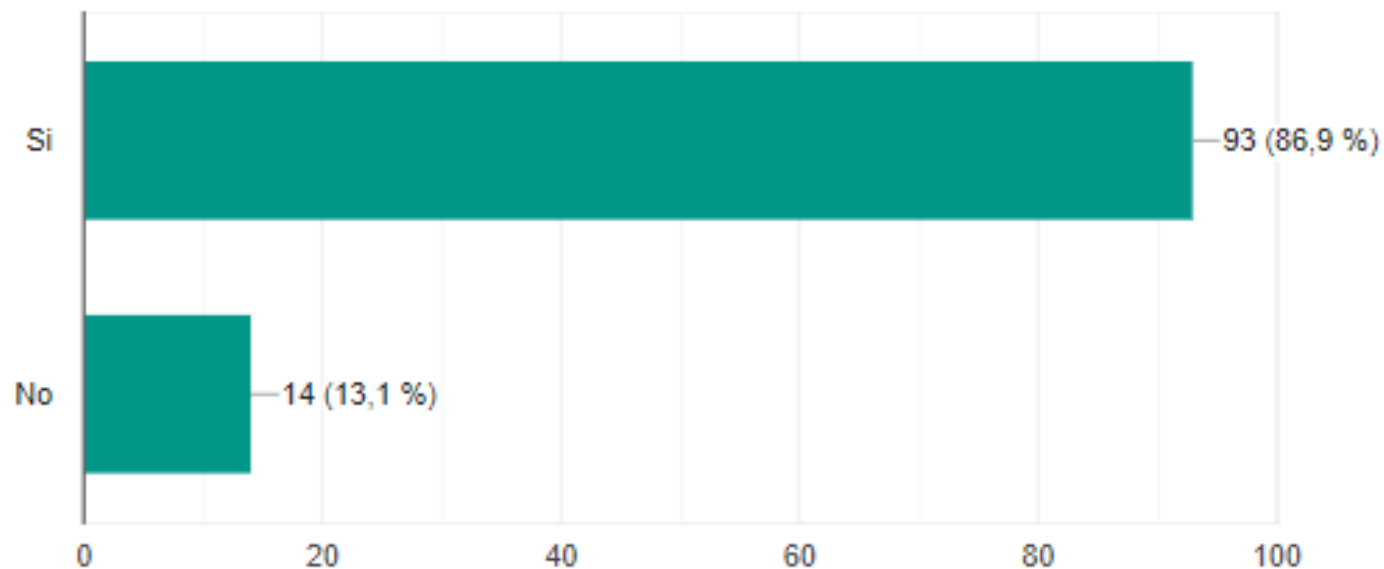
¿CONOCE SU CLUB LOS DERECHOS QUE TIENE AL TENER LA VIGENCIA Y PAGO DE CUOTAS?

107 respuestas



¿CONOCE UD. CON TIEMPO Y OPORTUNAMENTE LOS EVENTOS DE LA FEDERACIÓN O PATROCINIOS DE LOS ORGANIZADORES?

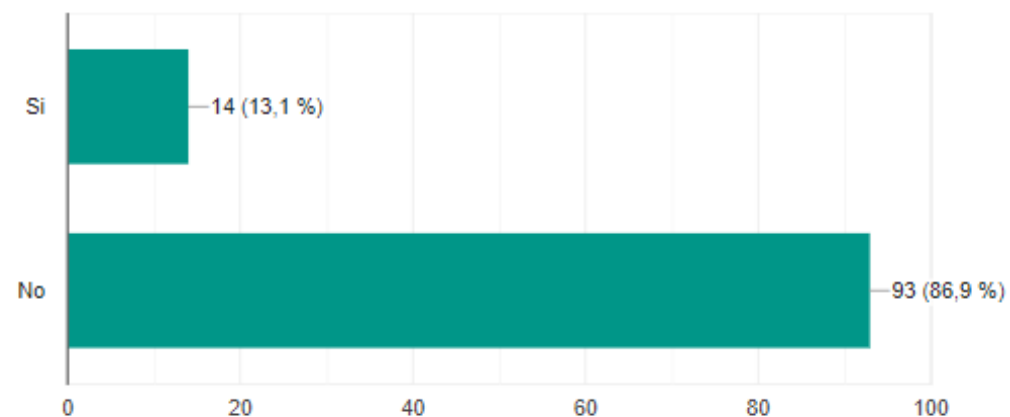
107 respuestas



¿LE INTERESA A UD. CONOCER LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LOS FONDOS FISCALES E INGRESOS PROPIOS DE LA FEDERACIÓN?

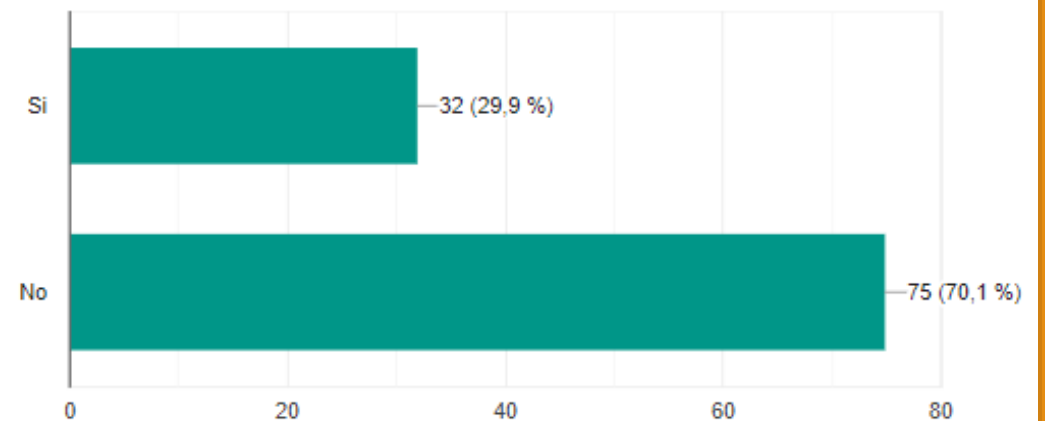
¿ANTE UNA SOLICITUD
TÉCNICA Y/O
ADMINISTRATIVA,
CONOCE EL
PROCEDIMIENTO DE
CÓMO REALIZARLA?

107 respuestas



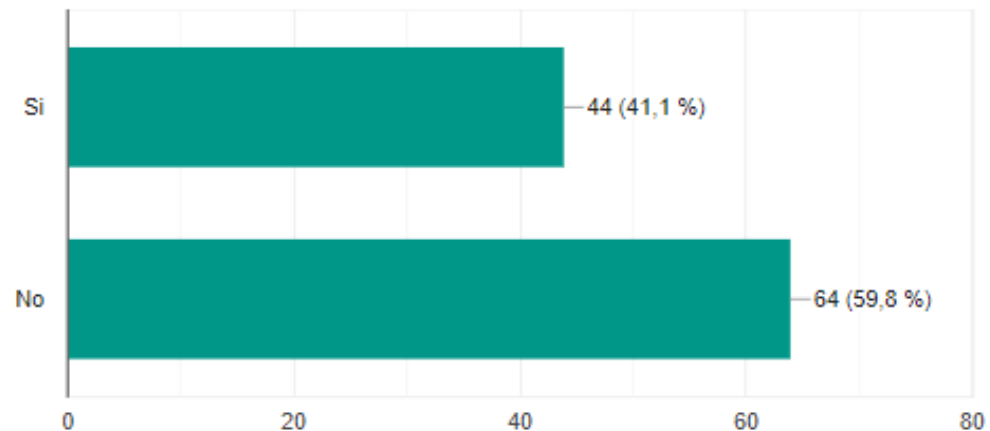
¿CONOCE UD. EL PROCESO Y REQUISITOS PARA SER SELECCIONADO CHILENO?

107 respuestas



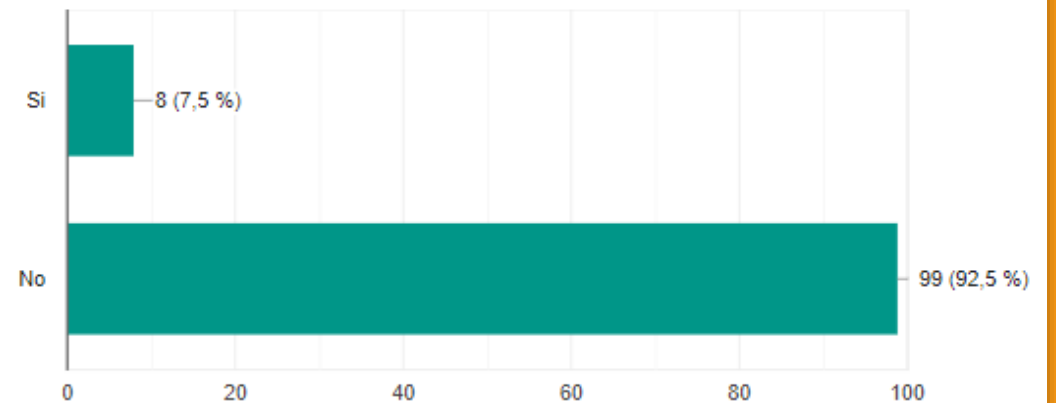
¿CONOCE UD. LOS
CALENDARIOS DE
ACTIVIDADES
NACIONALES E
INTERNACIONALES
DEL AÑO?

107 respuestas



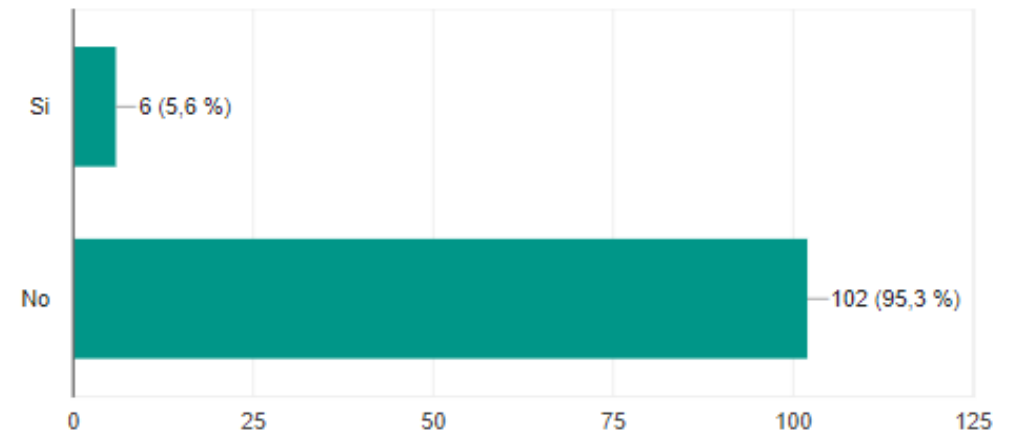
¿ES INFORMADO DE LOS RESULTADOS DE COMISIONES Y ASAMBLEAS DE LA FEDERACIÓN?

107 respuestas



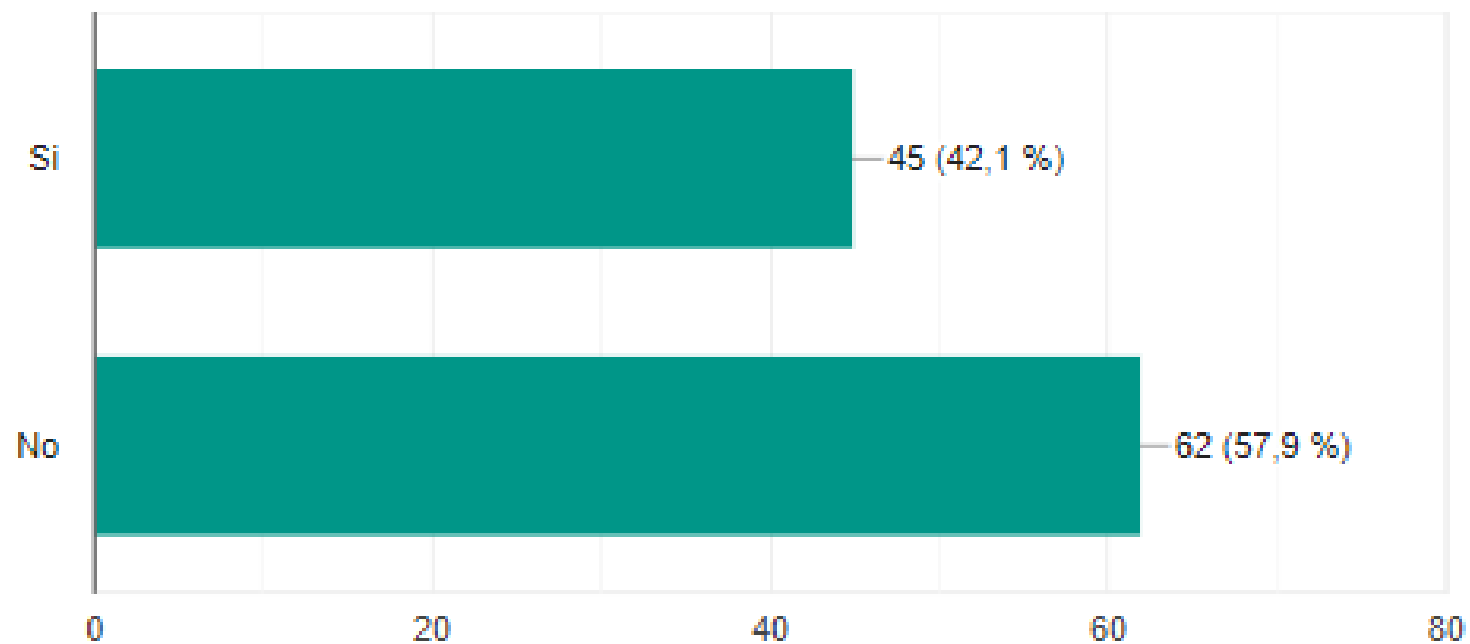
¿TIENE CONOCIMIENTOS
DE LAS AYUDAS
ECONÓMICAS QUE
OTORGA ITU Y PATCO AL
DESARROLLO DEL ALTO
RENDIMIENTO?

107 respuestas



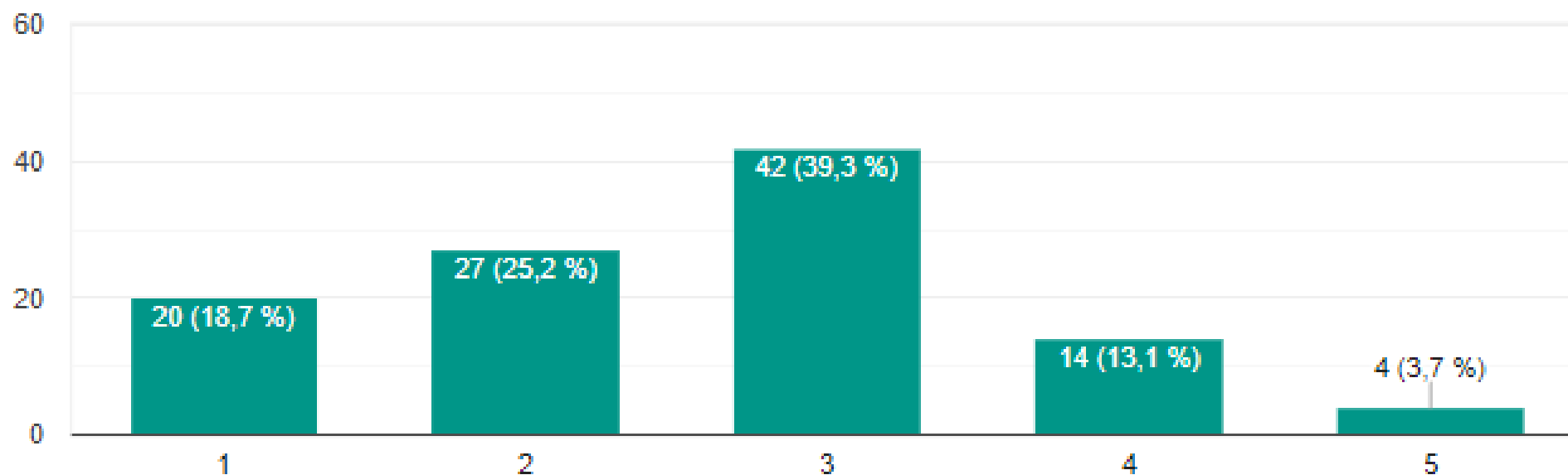
¿SU CLUB POSEE A LO MENOS 10 DEPORTISTAS FEDERADOS QUE PARTICIPEN EN UN EVENTO ANUAL PATROCINADO POR LA FEDERACIÓN?

107 respuestas



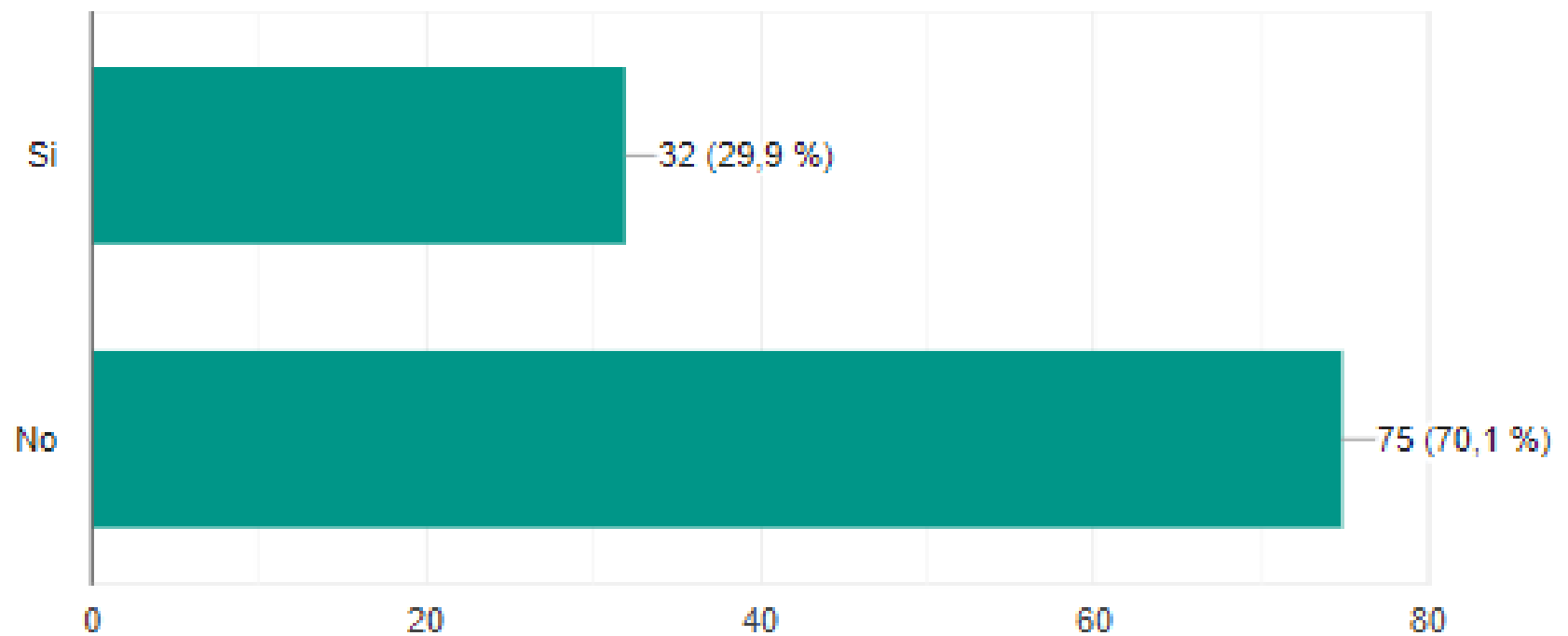
¿CÓMO CALIFICARÍA LA GESTIÓN FEDERATIVA CON LOS AGE-GROUP?

107 respuestas



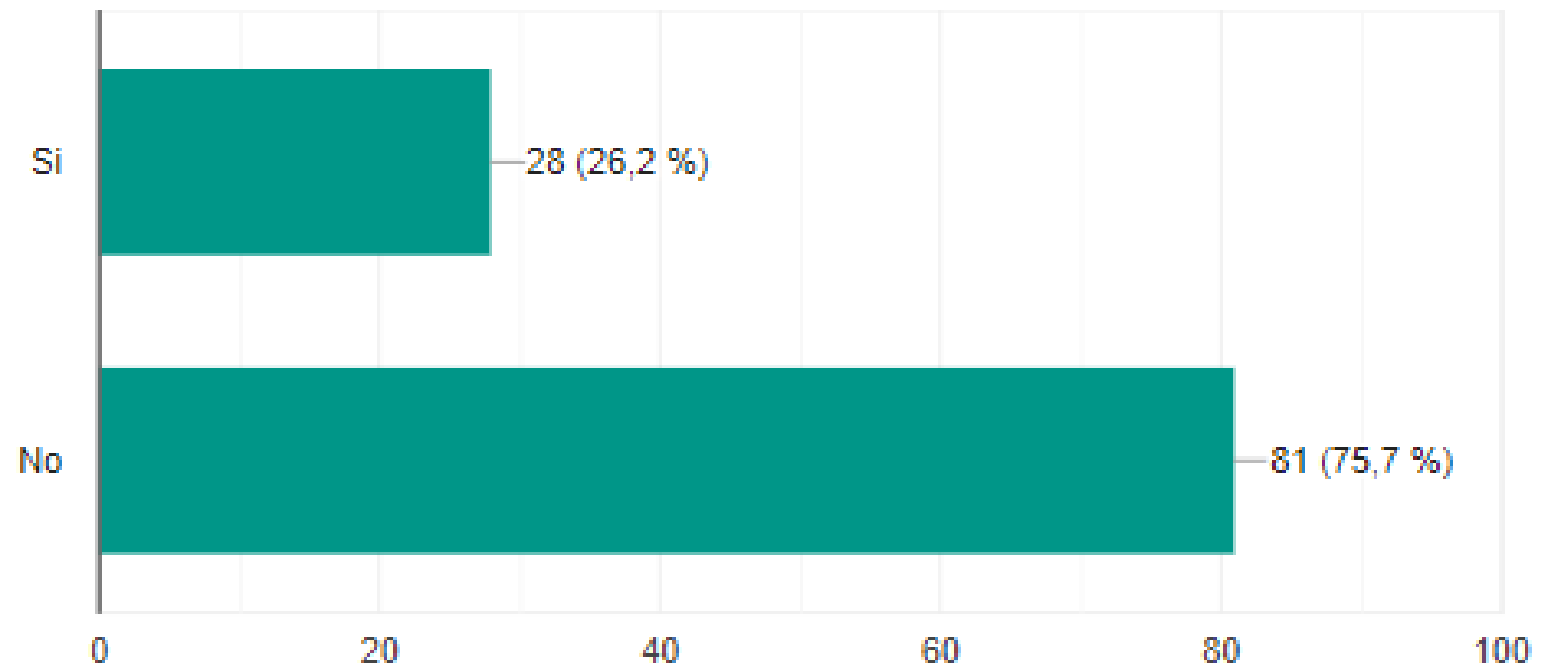
¿SE SIENTE UD. VINCULADO A LA FEDERACIÓN?

107 respuestas



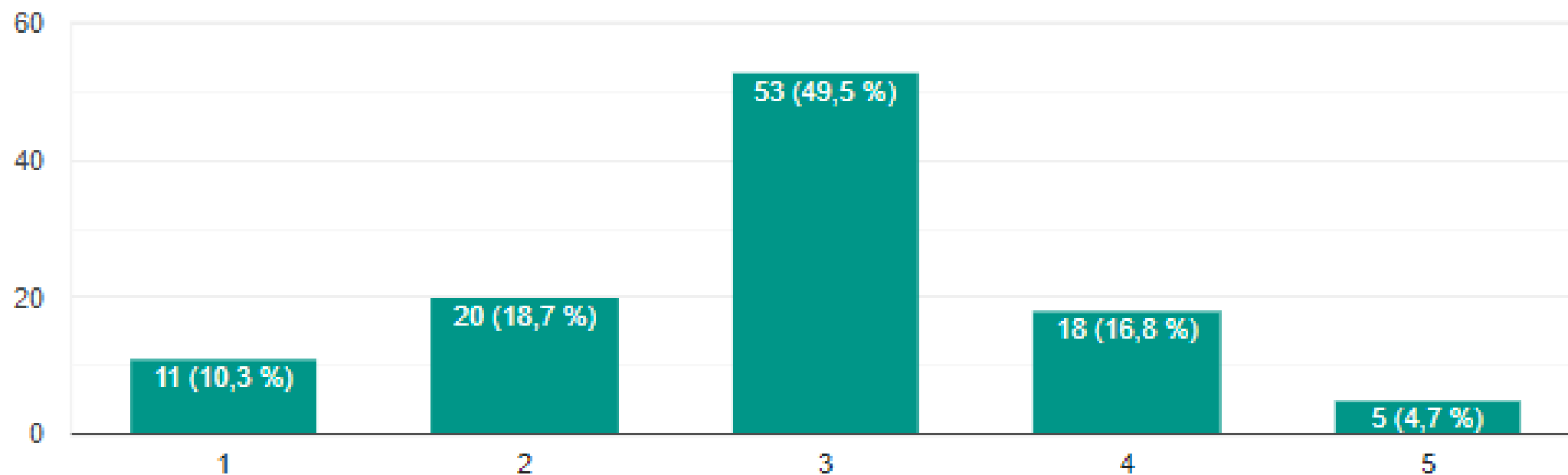
¿CONOCE UD. LOS BENEFICIOS ASOCIADOS A LA LICENCIA FEDERATIVA ANUAL Y CÓMO SE ACTIVAN?

107 respuestas



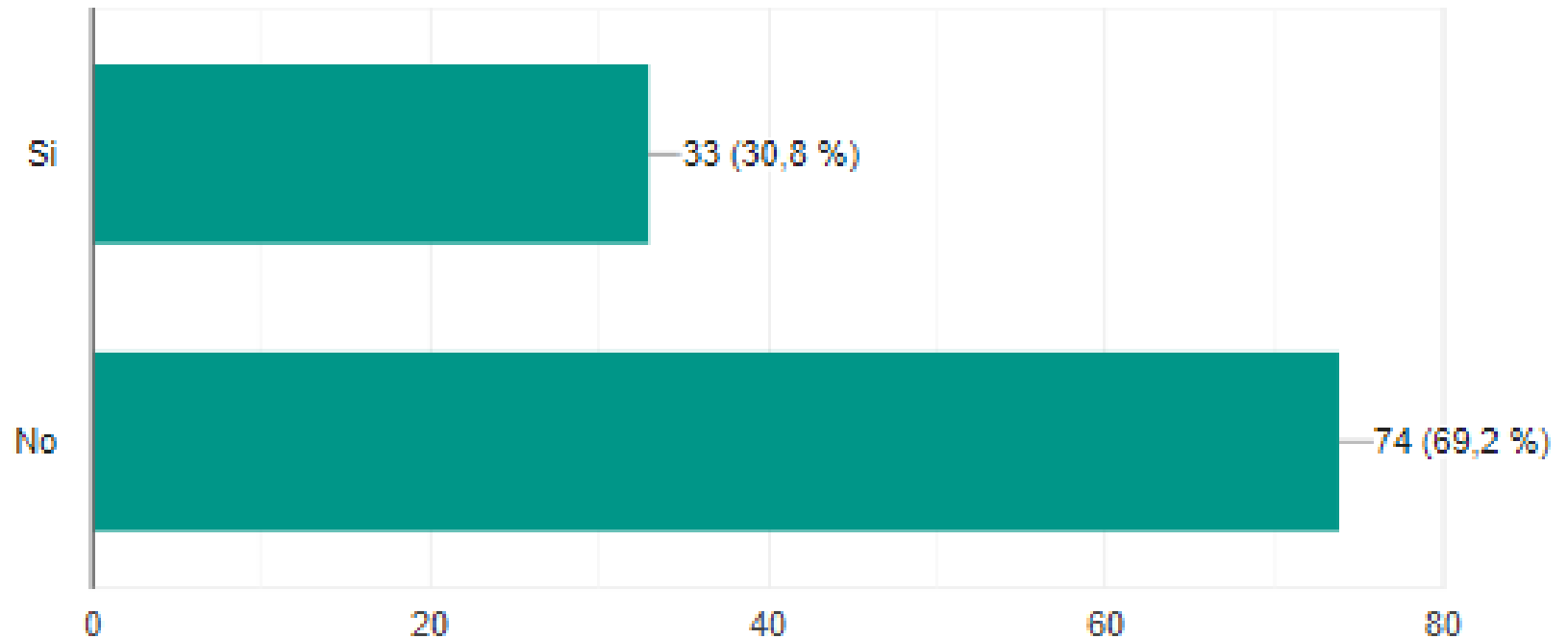
¿CÓMO CALIFICARÍA LA GESTIÓN FEDERATIVA CON LOS MENORES?

107 respuestas



¿CONOCE UD. LA NORMATIVA VIGENTE SOBRE CONTROL DE DOPAJE E IMPLICANCIAS QUE TIENE?

107 respuestas



RECOMENDACIONES

- Mayor difusión del trabajo y patrocinar o ejecutar competencias en regiones. No todo es la RM y la Vta Región.
- **Ser mas participativa con los age group**
- Que las reglas sean parejas para todos los deportistas sin excepciones.
- Que los eventos nacionales no se topen con fechas internacionales.
- **Mejorar la información**
- **Realizar mayor cantidad de eventos, y tener mayor actividad en redes sociales o en medios de comunicación.** Promover la participación de la comunidad en los eventos de la federación considerando que el deporte es un componente social importante.
- **el precio para la licencia para federarse no es cómodo para personas que son humildes en el sentido económico**
- **Mejorar la pagina web.** Es realmente mala, y en general uno se mantiene al día mas por la de trichile que esta. La web es vital para transmitir informacion.

RECOMENDACIONES

- Cuando tomen decisiones que sean coherentes al momento de las premiaciones
Avisar con anticipación las carreras del año
Facilitar el link de inscripciones según carrera
Mejorar página web, complicada con noticias antiguas
Preocupación de los niños ya que algunas decisiones de la federación los desmotivan
Mayor información de la federación
- Mejorar notoriamente la comunicación
- Con esta misma encuesta
- **información mas clara a través de la web**
- Informar a todos los deportistas no solo algunos
- Ok
- **Entregar mayor información a través de su página web**, esta desactualizada o publican con poco anticipación los eventos
- Aumentar la cantidad de carreras federadas en regiones.

RECOMENDACIONES

- Ampliar los beneficios para los deportistas federados.
- Preocuparse de aquellos deportistas que se federan, al menos hacerles llegar una carta, o una credencial, algo que los haga parte y los haga sentir cercanos.
- Mejorar información sobre competencias.
- Mejor comunicación, mas amplia.
- Ser más visibles ante los deportistas y la sociedad para así poder lograr más unión y metas que se planteen
- Planificar más carreras dentro de año, crear alianzas estratégicas con productoras de eventos para carreras, difundir las competencias para reunir más participantes, convocar entrenamientos de tri con cierta periodicidad y en distintas ciudades con costo para el participante pero que no sea caro

RECOMENDACIONES

- Estimados, con el afán de contribuir al desarrollo de este deporte, **sugiero la planificación anual del calendario de competencias**, que se cumpla y respete, con fechas definidas antes de comenzar la nueva temporada.
- Planificar las etapas formativas e incentivar la participación como seleccionados nacionales, fortalecer la participación en eventos nacionales e internacionales como seleccionados nacionales y no como clubes.
- **Mejorar la actualización de la pagina web**, que su contenido este siempre actualizado y entregue información relevante para los deportistas.
- **Potenciar el campeonato nacional de triatlón en conjunto con eventos privados**, como por ejemplo el selectivo de Valdivia.

RECOMENDACIONES

- **Directores más comprometidos con la federación** e interiorizados en el día a día y a cargo de un área en la que puedan aportar según sus conocimientos, supervisión para los trabajadores en cuanto al logro de metas en su cargo específico, en el área técnica buscar canales de cercanía con los clubes federados, **concentrados con los deportistas para conseguir lazos entre ellos**, realizar en alianza con el COCH capacitación al alcance y de calidad para sus entrenadores, área administrativa y financiera **necesidad de un manual de procedimientos que pueda simplificar jerarquía, responsabilidades, tiempos de entrega oportuna y calidad en la información EEFF.**
- **Por favor actualicen la pagina web. No hay listado de atletas federados.** Resultados de carreras hay del 2016 y 2017 (estamos en el 2020). Calendario de fechas es del 2019. Otras categorías donde solo hay información al 2016. **De verdad que da pena mirar la pagina.** Ni siquiera el directorio esta actualizado.
- **Deberían tener una página web actualizada**, no puede ser que haya información del 2017.
- Deberían trabajar en difundir la información de nuestros derechos y deberes como triatleta federado o en última instancia hacer llegar un informativo vía correo cuando uno paga la **Federación y tener un carnet**

RECOMENDACIONES

- Sería interesante generar instancias de participación de los deportistas en su propia federación. **Hacer crecer la cantidad de seguidores, generar contenido que sea viralizable en RRSS, cursos de capacitación, concursos que atraigan personas más activas.**
- **Actualizar pagina web**, enviar mailing semanal/mensual con información relevante e inclusiva. **Utilizar RRSS para instrumento de comunicación** (similar a trichile) y generar una interacción activa con los triatletas.
- **Apoyo a los age group para eventos internacionales "mundiales" con auspicio, patrocinadores, seguro etc**

RECOMENDACIONES

- **No hay gestión sobre los federados, entrega de información**, comunicación vía mail, nada. Los eventos se avisan con poca anticipación, los beneficios son poco claros si uno no los busca bien, además de muy pocos en cantidad. Además la pagina web, es horrible, desactualizada, poco clara y de muy poca ayuda. Tampoco se hace publica la información financiera, gestión de eventos, etc.
- **Calendario de competencias federadas** avisadas con tiempo, para programar el propio calendario de competencias. Respuesta a solicitudes en tiempo y forma prudente.
- Agregar mas fechas de duatlones, acuatlones y triatlones realizados por la federación, ya que son los únicos con precios accesibles para todo los usuarios.
- **Mejorar el sitio. Poco actualizado y poca información.**
- Los eventos federados pueden mejorar pero son en general de buen nivel y un muy buen precio.
- Dar a conocer la función de la federación, lo que implica estar en ella y masificar democratizar la información que se maneja.
- **mejorar sitio web con info actualizada**, dar a conocer gobierno corporativo de la federación, mayor activación de redes sociales.

RECOMENDACIONES

- **Creo que los menores, deberían participar en los eventos de manera gratuita,** la idea es que no dejen de participar por tema sé económicos, de igual manera deberían formar selecciones de niños desde los 12 años, no para competir, sino que para formar vínculos entre clubes, y que aprendan a qué el deporte debe unir y no generar rivalidad



Av. Ramón Cruz 1176, Oficina 408, Ñuñoa,
Santiago

Enero 2020